



Hulp in het huishouden

Informatiefolder

Deze folder is bedoeld als algemene 'wegwijzer' in de vele mogelijkheden. Doordat het zorg- en welzijnslandschap zo breed is, is een dergelijke uitgave immers nooit helemaal volledig. Ook is de inhoud zeer onderhevig aan veranderingen. In de mate van het mogelijke trachten we deze up to date te houden. Met de informatie in deze folder willen we vooral een aanzet geven tot het vinden van méér en actuele informatie. Bij de contactgegevens vind je minimaal een telefoonnummer en een website om deze diensten te contacteren of meer informatie op te zoeken. Deze folder is in eerste instantie gericht op senioren. Om het overzicht te behouden, is de informatie bewust beperkt gehouden. Uitzonderingen zijn daarom niet systematisch overal vermeld. Als je je persoonlijke situatie wil bekijken, maak je dan ook best een afspraak. Heb je nog vragen over dit onderwerp? Vind je niet de gepaste informatie in deze folder? Aarzel niet om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek.

Cluster Welzijn

Dienst senioren, zorg en gezondheid

Katia Van Dijck Tel. 015/25.83.66 (OCMW)

e-mail: katia.vandijck@putte.be

Onthaal Gemeente/OCMW

Gemeenteplein 1 – 2580 Putte

Tel: 015/76.78.80

Het onthaal kan u doorverbinden met de juiste dienst tijdens volgende uren:

Ma.-Di.-Wo.-Do. :- van 9u tot 12u en 13u30 tot 16u

Di.: 17u30 – 19u30

Vrij.: 9u tot 12u

www.putte.be

Verantwoordelijke uitgever: OCMW, Gemeenteplein 1, 2580 Putte

In deze folder zetten we enkele zaken op een rij, die je kunnen helpen als huishoudelijke taken te veel of te zwaar worden.

In deze folder bespreken we kort:

- Poetsdienst
- Gezinszorg
- Boodschappen
- Dienstencheques
- Warme maaltijden

Poetsdienst

Wat

Poetshulpen onderhouden de kamers in je woning, waarin werkelijk gewoond wordt. Tot de taken behoren vooral het dagelijks onderhoud (stof afnemen, stofzuigen en dweilen, onderhoud van sanitair en keuken,...) en ramen poetsen.

De betaling gebeurt per factuur met een bijdrage berekend op basis van je inkomen, ofwel met dienstencheques. Sommige poetsdiensten hanteren beide systemen.

Voor wie

Personen die door ziekte, handicap of hoge leeftijd niet langer hun woning kunnen onderhouden, kunnen gebruik maken van een poetsdienst.

Waar

De meeste **mutualiteiten** hebben een samenwerkingsverband met organisaties die poetshulp aanbieden.. Voor meer informatie over de diensten zelf neem je contact op met de organisatie die jouw persoonlijke voorkeur heeft.

Contactgegevens vind je achteraan in de folder p7

Gezinszorg

Wat

De diensten voor gezinszorg kunnen je bijstaan in je huishouden en je lichaamsverzorging. Afhankelijk van je persoonlijke situatie nemen deze verzorgenden taken over die een persoon tijdelijk of blijvend niet meer kan. Het gaat hier dan over taken zoals maaltijden bereiden, boodschappen doen, de was, de strijk en het poetsen van de woning, maar dit laatste wel in beperkte mate. De bijdrage die je betaalt, is afhankelijk van je inkomen.

Voor wie

Jonge gezinnen en senioren die niet meer zelfstandig kunnen instaan voor het huishouden of voor wie de verzorging en ondersteuning noodzakelijk zijn, komen in aanmerking voor gezinszorg.

Waar

Voor meer informatie over de diensten zelf neem je contact op met de organisatie die jouw persoonlijke voorkeur heeft. Voor meer informatie over eventuele tussenkomsten neem je contact op met je mutualiteit.

Contactgegevens vind je achteraan in de folder p7

Boodschappendienst

Wat

Voor sommige mensen is het moeilijk om zelf de boodschappen te doen, bijvoorbeeld door gezondheidsproblemen. In dat geval kan je hulp inschakelen van een boodschappendienst.

Boodschappen door Dienst Gezinszorg (hulp voor langere duur of blijvende hulp)

Verzorgenden van een dienst gezinszorg doen boodschappen voor personen die dit gedurende een langere periode of blijvend niet meer zelf kunnen. Je kan dit ook aanvragen zonder beroep te doen op de andere taken van gezinszorg. De boodschappen kunnen gebeuren door de verzorgende alleen of samen met de aanvrager. Voor deze hulp betaal je een tarief per uur overeenkomstig je inkomen.

Samana boodschappendienst (samenwerking CM)

Alle mensen met een chronische ziekte en/of zorgnood en mantelzorgers kunnen terecht bij de boodschappendienst. Een vrijwilliger doet dan boodschappen en levert deze aan huis.

Boodschappenhulp Dienstencentrum Het Lijsternest (tijdelijke hulp)

De boodschappenhulp in het dienstencentrum gebeurt door vrijwilligers en is vooral gericht op tijdelijke hulp bij dringende of zware boodschappen (vragen naar hulp voor langere duur of permanente hulp wordt doorverwezen). De boodschappen gebeuren door de vrijwilliger alleen (niet in het bijzijn van de aanvrager).

Boodschappen die te voet gebeuren zijn gratis. Voor boodschappen die met de wagen moeten gebeuren, wordt een kilometer vergoeding aangerekend van €0,30 (mei 2022) per gereden kilometer. Deze dienst kan je aanvragen via het dienstencentrum.

Waar

Voor meer informatie over de diensten zelf neem je contact op met de organisatie die jouw persoonlijke voorkeur heeft.

Contactgegevens vind je achteraan in de folder p7

Dienstencheques

Wat

Een dienstencheque is een betaalmiddel om ondersteuning te betalen in onder andere hulp in het huishouden. Per uur hulp betaal je een vast bedrag van €9 (juni 2022). 20% van de werkelijke aankoopprijs krijg je terug van de belastingen. Alvorens je gebruik van dienstencheques wenst te maken, dien je je in te schrijven bij www.dienstencheques.vlaanderen.be. Na ontvangst van je gebruikersnummer kan je dienstencheques bestellen bij Sodexo.

Als je gebruik maakt van dienstencheques, kan je beroep doen op heel wat diensten. Zo kan je onder meer gebruik maken van huishoudhulp (bijvoorbeeld poetsen), strijkdiensten buitenshuis en boodschappenhulp. Per dienstencheque onderneming hangt het er vanaf voor welke dienst zij een erkenning hebben.

Voor wie

Iedereen kan dienstencheques aanvragen en gebruiken voor de dienstverlening die nodig is.

Waar

Je kan terecht bij verschillende dienstencheque ondernemingen voor poetsing met dienstencheques.

Op de website van de **Vlaamse Overheid** www.dienstencheques.vlaanderen.be kan je veel informatie terugvinden, waaronder een lijst met dienstencheque ondernemingen in jouw regio.. Voor meer inlichtingen neem je contact op met de onderneming die jouw voorkeur heeft. Voor ondersteuning kan je steeds terecht bij het **OCMW**.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Vlaamse Overheid (dienstencheques)	02/401.31.30, elke werkdag van 8.00 tot 20.00 www.dienstencheques-vlaanderen.be
OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Katia Van Dijck Gemeenteplein 1 – 2580 Putte 015/25.83.66 katia.vandijck@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)

Warme maaltijden

Wat

Personen die het moeilijk hebben om zelf nog warme maaltijden te maken kunnen beroep doen op een thuisleverdienst of er voor kiezen om een warme maaltijd in gezelschap te eten in dienstencentrum Het Lijsternest. Bij beiden bestaat een warme maaltijd uit soep, hoofdgerecht en dessert. Ook dieetmaaltijden zijn mogelijk.

Traiteur Goossens (maaltijd aan huis):

Zij leveren van maandag tot vrijdag warme maaltijden aan huis tussen 10u en 13u. De maaltijden worden warm gehouden in kleine thermoboxen. Tevens kan er een weekendmenu besteld worden. Deze worden dan koud aan huis geleverd op vrijdag. Een warme maaltijd kost € 10 (dieetmaaltijd of grote portie € 10,50) (juni 2022).

Milo-catering (afhaal of maaltijd aan huis)

Zij leveren nog op te warme maaltijden op weekdagen aan huis. Maaltijden kunnen ook afgehaald worden. Op vrijdag kan een weekendmenu besteld worden. Een warme maaltijd kost €9 , seniorenmenu €10,50 (dieetmaaltijd +€1) (juni 2022)

't Kasserolleke (afhaal of maaltijd aan huis)

Ze leveren ook op te warme maaltijden aan huis. Maaltijden kunnen ook afgehaald worden. Hoofdmaaltijd €9-€9.5 (afhankelijk van gebruik van ingrediënten) (mei 2021). Ook soep en dessert te verkrijgen.

Dienstencentrum Het Lijsternest (maaltijd ter plaatse):

Warme maaltijden worden aangeboden in het dienstencentrum van maandag tot vrijdag om 12u. Reserveer uw maaltijd uiterlijk een dag voordien voor 12uur. Hou rekening met weekends en feestdagen. Ook zal het maximum van 50 inschrijvingen per dag gehanteerd worden, wegens het beperkt aantal plaatsen. Een warme maaltijd kost €7,50 , groot €8 (prijzen mei 2022). Sommige mensen komen in aanmerking voor een sociaal tarief. Zij betalen voor een warme maaltijd €5.00 (€5.30) (prijzen mei 2022). Of je hiervoor in aanmerking komt, kan je bevragen bij de dienst senioren, zorg en gezondheid. Voor dieetmaaltijden in het dienstencentrum is een medisch voorschrift nodig.

Voor wie

Deze diensten bieden hun service aan voor iedereen die hier beroep op wil doen.

Waar

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Traiteur Goossens	Abeelstraat 2/A – 2580 Putte 015/75.37.56 bestellingen@traiteurgoossens.be www.traiteurgoossens.be
Milo-catering	Lierbaan 57-2580 Putte 015/65.76.74 info@milo-catering.be www.milo-catering.be
't Kasserolleke	Saffraanbergen 10/1 – 2580 Putte 015/34.04.72 0473/62.34.81 info@tkasserolleke.be
Dienstencentrum Het Lijsternest	Het Lijsternest 26 – 2580 Putte 015/23.09.95 dienstencentrum@putte.be www.putte.be
OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Katia Van Dijck Gemeenteplein 1 – 2580 Putte 015/25.83.66 katia.vandijck@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)

Premies naar aanleiding van beperking/zorgnood/mantelzorg (andere folder)

Een zorgsituatie leidt vaak tot bijkomende kosten, bijvoorbeeld beroep doen op thuiszorgdiensten of (tijdelijke) vormen van opvang of ondersteuning. Zowel de zorgbehoevende, als de mantelzorger kan misschien aanspraak maken op een vergoeding. We verwijzen naar de folder 'Premies naar aanleiding van beperking/zorgnood/mantelzorg'.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Katia Van Dijck Gemeenteplein 1 – 2580 Putte 015/25.83.66 katia.vandijck@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)

OVERZICHT POETSDIENST – GEZINSZORG - BOODSCHAPPENHULP

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS	POETS DIENST	GEZINS ZORG	BOODSCHAPPEN
Dienstencentrum Het Lijsternest	Het Lijsternest 26 – 2580 Putte 015/23.09.95 dienstencentrum@putte.be www.putte.be			X
Familiehulp Mechelen	015/29.25.70 www.familiehulp.be	X	X	X
SamenFerm	0800/112.05 (gratis nummer) zorgwijzer@samenferm.be www.samenferm.be	X	X	X
KORIANhomecare	078/15.20.12 gezinszorgantwerpen@korianhomecare.be www.korianhomecare.be	X	X	X
Sociaal Centrum vzw (Vlaams Neutraal ziekenfonds)	03/491.86.67 Sociaal.centrum@vnz.be www.vnz.be	X	X	X
I-mens	078/15.25.35 Email via contactformulier www.i-mens.be	X	X	X
Samana Boodschappen-dienst	0800/95.001 boodschappenlijn@samana.be			X