

Deze folder is bedoeld als algemene 'wegwijzer' in de vele mogelijkheden. Doordat het zorg- en welzijnslandschap zo breed is, is een dergelijke uitgave immers nooit helemaal volledig. Ook is de inhoud zeer onderhevig aan veranderingen. Met de informatie in deze folder willen we dan ook vooral een aanzet geven tot het vinden van méér en actuele informatie. Bij de contactgegevens vind je minimaal een telefoonnummer en een website om deze diensten te contacteren of meer informatie op te zoeken. Deze folder is in eerste instantie gericht op senioren.

Om het overzicht te behouden, is de informatie bewust beperkt gehouden. Uitzonderingen zijn daarom niet systematisch overal vermeld. Als je je persoonlijke situatie wil bekijken, maak je dan ook best een afspraak.

Heb je nog vragen over dit onderwerp? Vind je niet de gepaste informatie in deze folder? Aarzel niet om een afspraak te maken met onze medewerkers voor een persoonlijk gesprek.

Dienst senioren, zorg en gezondheid

T 015 25 83 66

senioren@putte.be

Onthaal Gemeente/OCMW

Gemeenteplein 1 – 2580 Putte

T 015 76 78 80

Het onthaal kan je doorverbinden met de juiste dienst tijdens volgende uren:

Ma.-Di.-Wo.-Do. :- van 9 tot 12 uur en 13.30 tot 16 uur

Di.: 17.30 – 19.30 uur

Vrij.: 9 tot 12 uur

www.putte.be

Verantwoordelijke uitgever: Bert Rousseau, Gemeenteplein 1, 2580 Putte

Misschien zorg jij voor iemand? Of zorgt er iemand voor jou? In dat geval spreken we van een zorgsituatie en is de ondersteunende persoon (familie, buur of vriend) een mantelzorger. Dergelijke situatie kan zwaar zijn voor zowel de zorgbehoevende alsook voor de mantelzorger. Gevoelens van schuld komen bijvoorbeeld vaak voor bij beide partijen: 'ik wil mijn kinderen niet tot last zijn' of 'ik kan niet meer zorg geven aan mijn ouder, maar hij moet thuis kunnen blijven wonen'.

Ondersteuning is soms heel welkom. Naast de medische ondersteuning denken we hierbij ook aan (tijdelijke) opvangmogelijkheden van de zorgbehoevende, zodat de mantelzorger ook even kan uitblazen. Mantelzorg wordt vaak met liefde gedaan, maar zij moeten het ook kunnen volhouden.

In deze folder bespreken we kort:

- Wat is mantelzorg?
- Huisarts
- Thuisverpleging
- Personenalarm
- Oppasdiensten
- Dagopvang
- Nachtzorg
- Kortverblijf
- Mutualiteiten

Wat is mantelzorg?

Wat

De meeste senioren geven er de voorkeur aan om zo lang mogelijk in de eigen vertrouwde omgeving te blijven wonen. Voor sommigen is dat alleen maar mogelijk met de steun van partner, familieleden en/of hulp van bijvoorbeeld een buur. Alle hulpverlening die wordt geboden door een naaste (bijvoorbeeld de partner, een kind of een kennis) heet 'mantelzorg'. Die hulp kan veel vormen aannemen, onder meer maaltijden brengen, boodschappen doen en helpen bij de dagelijkse verzorging.

Waar

Wil je meer weten over mantelzorg? Dan kan één van de 6 erkende **verenigingen voor de mantelzorger** je hier bij helpen. Zij beschikken ook over interessante informatie en deskundigheid omtrent thuiszorgsituaties. Het **expertisecentrum** werkt vooral

ondersteunend en overkoepelend naar deze mantelzorgverenigingen, maar beschikt ook over veel interessante informatie voor mantelzorgers zelf (niet telefonisch bereikbaar).

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Steunpunt Mantelzorg	T 078 77 77 97 info@steunpuntmantelzorg.be www.steunpuntmantelzorg.be
Liever Thuis LM	T 02 542 87 09 lieverthuis@Lm.be www.lieverthuism.be
Ons Zorgnetwerk	T016 24 49 49 onszorgnetwerk@samenferm.be www.onszorgnetwerk.be
Samana	T 02 246 47 71 Mantelzorgtelefoon T 078 15 50 20 info@samana.be www.samana.be
OKRA, trefpunt 55+	T 02 246 57 72 zorgrecht@okra.be www.okra.be
Coponcho	T 02 515 02 63 info@coponcho.be www.coponcho.be
Expertisecentrum Mantelzorg (algemene informatie)	www.mantelzorgers.be info@expertisepuntmantelzorg.be (niet telefonisch bereikbaar)

Huisarts

Wat

Je huisarts is goed op de hoogte van de verschillende mogelijkheden en beperkingen binnen de hulpverlening. Voor velen is hij een vertrouwenspersoon en meestal de eerste contactpersoon, wanneer de zorg voor jezelf of een naaste moeilijk wordt. Met vragen kan je steeds bij hem terecht.

Waar

Heb je nog geen huisarts of heb je nood aan een huisarts in het weekend dan kan je contact opnemen met de huisartsenwachtpost.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Huisartsenwachtpost (open elk weekend vrijdag 19u – maandag 8u + feestdagen 19u-8u)	Enkel na afspraak Tel 1733 Wachtpost Heist Mechelsesteenweg 70 Heist op den Berg (open elk weekend vrijdag 19u – maandag 8u + feestdagen 19u-8u) Wachtpost Pallieterland Transvaalstraat 42 Lier (op weekdays van 23u tot 8u)

Thuisverpleging

Wat

Je kan een thuisverpleegkundige vragen om je een inspuiting te geven, een wonde te verzorgen of om je te wassen. Voor geneeskundige zorgen heb je een voorschrift nodig van de huisarts.

Waar

Op de website van de **Vlaamse Beroepsvereniging voor Zelfstandige thuisverplegers** kan je een lijst bekomen met de gegevens van alle zelfstandige thuisverplegers in onze streek. Je kan er tevens ook terecht voor alle inlichtingen. Ook bij je **mutualiteit** of je huisarts kan je meer inlichtingen bekomen. Indien je moeilijkheden ondervindt bij het vinden van de lijst kan je ook hulp vragen bij het OCMW.

Diensten in onze streek voor thuisverpleging zijn: **Wit-Gele Kruis, I-mens, Helan,**

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
CM –zorglijn (vragen rond thuiszorg)	02/204.32.34 (CM zorglijn – 1 ^e aanvraag) (elke weekday 8u30 - 17u) Zorglijn@cm.be Via contactformulier www.cm.be
Helan (onafhankelijk ziekenfonds/partena)	02/218.22.22 Via contactformulier www.helan.be
I-mens (Solidaris /Liberale Mutualiteit, Vlaams en Neutraal Ziekenfonds)	078/15.25.35 Via contactformulier www.i-mens.be
OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte 015/25.83.66 senioren@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)

Personenalarm

Wat

Wanneer er een noodsituatie ontstaat, kan je met een draadloos alarmknopje de hulp van iemand oproepen. Dit kan 24 op 24 uur. Het alarmknopje is draadloos verbonden met een telefooncentrale. Via een luidspreker kan je dan uitleggen waarvoor je hulp nodig hebt. Je kan een dergelijk toestel kopen of huren.

Om gebruik te kunnen maken van een personenalarm zijn er een aantal zaken die je vooraf in orde moet maken (bijvoorbeeld een minimum aantal personen die kunnen opgeroepen worden). Deze voorwaarden verschillen van organisatie tot organisatie. Wens je meer gedetailleerde informatie, neem dan contact op met de dienst die jouw voorkeur heeft of neem contact op met het OCMW.

Voor wie

Senioren waarbij er niemand meer inwoont en die zich onveilig voelen omdat ze snel vallen of ongerust zijn dat er niemand in de buurt is om te helpen in een noodsituatie.

Waar

Bij de meeste **mutualiteiten** kan je het personenalarm aanvragen via de dienst maatschappelijk werk. Meer inlichtingen kan je ook bekomen bij de dienst senioren, zorg en gezondheid van het **OCMW**.

Oppasdiensten

Wat

Deze diensten geven de mantelzorger de kans om even tijd vrij te maken voor zichzelf. Vrijwilligers houden de zorgbehoevende gezelschap en houden een oogje in het zeil. Zij nemen enkel eenvoudige zorgtaken over zoals eten geven, helpen bij een toilet bezoek en in en uit de zetel helpen. Ze verrichten geen huishoudelijke of verpleegkundige taken. Voor die dienst vraagt men een kleine vergoeding per uur.

Waar

Je vind oppas- en gezelschapsdiensten bij **CM-Zorglijn, Helan, I-mens**, en de **CM**. Voor meer informatie neem je best contact op met de dienst die jouw voorkeur heeft of je kan langs gaan bij je mutualiteit of ons **OCMW**.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
CM –zorglijn (vragen rond thuiszorg)	T 02/204 32 34 (CM zorglijn – 1 ^e aanvraag) (elke weekdag 8.30 – 17 uur) zorglijn@cm.be Via contactformulier www.cm.be
Helan (onafhankelijk ziekenfonds/partena)	T 02 218 22 22 Via contactformulier www.helan.be
I-mens (Solidaris/Liberale Mutualiteit, Vlaams en Neutraal Ziekenfonds)	T 078 15 25 35 Via contactformulier www.i-mens.be
OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte 015/25.83.66 senioren@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)

Dagopvang

Wat

In een dagverzorgingscentrum kan je overdag terecht wanneer je behoefte hebt aan opvang, maaltijden, verpleging, verzorging en hulp bij dagelijkse activiteiten. De zorgbehoevende kan er andere personen ontmoeten en kan deelnemen aan allerlei activiteiten. Die voorziening is bedoeld voor alle zorgbehoevenden, maar meestal maken senioren hier gebruik van. Personen die een intensieve geneeskundige behandeling of geneeskundig toezicht nodig hebben, kunnen echter van deze voorziening geen gebruik maken. Dagopvang kan voor één of meerdere dagen per week aangevraagd worden.

Waar

In Putte kan je voor dagopvang terecht in **Noah**. Samen met maximaal 9 anderen breng je de dag door in een huiselijke omgeving en kan je meedoen aan activiteiten. Sociale contacten en zorg gaan er hand in hand. De verzorgenden begeleiden je ook bij een douche of geven een haar- of nagelverzorging. Je kan er ook een warme maaltijd nuttigen. Noah is overdag geopend. Je kiest zelf hoelang en hoe vaak je komt.

Verder wordt er in onze streek in **WZC Ten Kerselaere** Heist-op-den-Berg en in WZC **Den Olm** Bonheiden dagverzorging en dagopvang georganiseerd. **Ferm** heeft ook een kleinschalige dagopvang voor mensen die zorgbehoevend zijn.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
NOAH Putte	Het Lijsternest 27/1001 – 2580 Putte T 015 29 25 70 mechelen@familiehulp.be www.familiehulp.be
Centrum voor dagverzorging Ten Kerselaere Heist-op-den-Berg	Boommarkt 27 – 2220 Heist-op-den-Berg T 015 22 88 22 dagverzorging.ten.kerselaere@emmaus.be www.tenkerselaere.be www.woonzorgemmaus.be/woonzorghuis-ten-kerselaere.be
Dagverzorgingscentrum De Maretak (voor (jong)dementie)	Schoolstraat 55 – 2820 Bonheiden T 015 50 03 50 Mailen via contactformulier www.denolm.be
Ferm	CADO (o.a. Begijnendijk, Hulshout) 0800/112 05 www.samenferm.be

OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte T 015 25 83 66 katia.vandijck@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)
---	--

Nachtzorg/ nachtopvang

Wat

In bepaalde woonzorgcentra kan je terecht voor nachtopvang. De zorgbehoevende krijgt hier 's nachts de nodige zorgen.

Er bestaan ook diensten voor nachtzorg. Hierbij gaan vrijwilligers of professionelen (afhankelijk van de situatie) aan huis om de mantelzorger te ontlasten.

Voor wie

Wil je beroep doen op nachtopvang of nachtzorg dan dient de zorgbehoevende zich in een palliatieve situatie te bevinden, een vorm van dementie hebben of lijden aan een langdurige chronische ziekte.

Waar

Voor zowel nachtopvang als nachtzorg in onze gemeente kan je contact opnemen met **Nachtzorg Mechelen** en **I-mens**. Voor een tussenkomst kan je contact opnemen met je mutualiteit.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Nachtzorg Mechelen	T 015 29 25 75 info@nachtzorgmechelen.be www.nachtzorg.be
I-mens	T 078 15 25 35 www.i-mens.be/ons-aanbod/lange-nachtzorg
Ferm Nachtzog	T 0800 112 05 www.samenferm.be/diensten/thuiszorg/nachtzorg

Kortverblijf

Wat

In een centra voor kortverblijf kunnen zorgbehoevenden voor een korte periode terecht(maximum 60 opeenvolgende dagen en maximum 90 dagen verspreid over een kalenderjaar) voor de gebruikelijke gezins- en huishoudelijke verzorging. Alle zorgbehoevenden, maar vooral senioren, die geen intensief geneeskundig toezicht nodig hebben, kunnen er gebruik van maken.

Waar

In onze regio wordt kortverblijf georganiseerd door het woon- en zorgcentrum **Heilig Hart** in Putte, **Ten Kerselaere** in Heist-op-den-Berg en in het woonzorgcentrum **Den Olm** in Bonheiden.

Meer inlichtingen kan je bekomen bij de **woonzorgcentra** (WZC) zelf, je **mutualiteit** of bij het **OCMW**. Sommige mutualiteiten geven een toelage voor deze dienst aan leden die hiervoor een aanvullende verzekering hebben.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
WZC Heilig Hart Putte	Lierbaan 46 – 2580 Putte T 015 22 99 22 www.crp.care
WZC Ten Kerselaere Heist-op-den-Berg	Boommarkt 27 – 2220 Heist-op-den-Berg T 015 22 88 22 socialedienst.tk@emmaus.be www.tenkerselaere.be
WZC Den Olm Bonheiden	Schoolstraat 55 – 2820 Bonheiden T 015 50 03 50 Mail via contactformulier www.denolm.be

OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte T 015 25 83 66 senioren@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)
---	--

Mutualiteiten

In de onderwerpen eerder besproken in deze folder verwijzen we vaak naar de mutualiteiten. Zij zijn een belangrijk aanspreekpunt voor onder meer informatie en eventuele tussenkomsten. Daarom geven we de contactgegevens van de diensten maatschappelijk werk hieronder nog even weer.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Solidaris	Kantoor: Mechelbaan 422 - 2580 Putte T 03 285 44 44 antwerpen@solidaris.be www.solidaris-vlaanderen.be Dienst maatschappelijk werk: Enkel telefonisch T 015 28 03 10 mail via contactformulier
Liberale Mutualiteit	Kantoor: Mechelbaan 428 - 2580 Putte T 0800 17 417 antwerpen@lplus.be www.lm.be Dienst maatschappelijk werk T 0800 17 417 dmw@lplus.be
Christelijke Mutualiteit	T 02 204 32 34 zorglijn@cm.be www.cm.be Dienst maatschappelijk werk T 03 221 95 95 dmw.antwerpen@cm.be
Vlaams en Neutraal Ziekenfonds	T 015 28 90 90 info@vnz.be www.vnz.be Dienst maatschappelijk werk dmw@vnz.be
Helan	T 02 218 22 22 Via contactformulier www.helan.be Dienst maatschappelijk werk T 02 218 22 22

Hulp in het huishouden (andere folder)

Raadpleeg eventueel onze folder 'Hulp in het huishouden'. Ondersteuning in het huishouden kan je ontlasten geven in een zorgsituatie, zodat er wat tijd vrijkomt voor andere taken of een beetje meer vrijetijd voor de mantelzorger.

Premies naar aanleiding van beperking/zorgnood/mantelzorg (andere folder)

Een zorgsituatie leidt vaak tot bijkomende kosten, bijvoorbeeld beroep doen op thuiszorgdiensten of (tijdelijke) vormen van opvang of ondersteuning. Zowel de zorgbehoevende, als de mantelzorger kan misschien aanspraak maken op een vergoeding. We verwijzen naar de folder 'Premies naar aanleiding van beperking/zorgnood/mantelzorg', waarin o.a. mantelzorg, de premies van de Vlaamse Sociale Bescherming, gemeentelijke premies en de financiële voordelen van de mutualiteit worden besproken.

Uiteraard kan je persoonlijke situatie bekeken worden tijdens een gesprek. Folders en gesprek kunnen aangevraagd worden bij de dienst senioren, zorg en gezondheid van het **OCMW**.