
Reglement 'Digitale Puttebon'

Motivering

Vanaf 1 oktober 2026 schakelen we over van de papieren naar de digitale Puttebon. De digitalisering maakt de aankoop en het gebruik van de Puttebon eenvoudiger voor de gebruiker. Ook de controle van het saldo, de verwerking van betalingen en de uitbetaling aan deelnemende handelaars verlopen hierdoor efficiënter.

Om de rechten en verplichtingen van alle betrokken partijen duidelijk vast te leggen, werden een nieuw reglement en algemene voorwaarden opgesteld. Het reglement bepaalt het juridische en organisatorische kader voor de uitgifte, het gebruik en de verwerking van de digitale Puttebon. Het bevat onder meer de voorwaarden voor deelname door lokale en ambulante handelaars, de geldigheidsduur, de betalingswijze, de uitbetaling aan handelaars en de overgangsregeling voor bestaande papieren Puttebonnen.

Juridische context

- Decreet over het lokaal bestuur, artikel 40, §3 en 41, 23°.
- Decreet over het lokaal bestuur, artikel 286 en 288.
- Decreet over het lokaal bestuur, artikel 330.

Reglement

Artikel 1: Doel en toepassingsgebied

Dit reglement bepaalt de voorwaarden voor de uitgifte, aankoop, het gebruik, de aanvaarding en de verwerking van de gemeentelijke cadeaubon met de naam "Puttebon". De Puttebon heeft tot doel de lokale economie te ondersteunen en bestedingen bij lokale handelaars, horeca-uitbaters, commerciële dienstverleners en ambulante handelaars met een standplaats op het grondgebied van Putte waarvoor hij over de vereiste toelatingen beschikt te stimuleren. Vanaf 1 oktober 2026 wordt de Puttebon uitsluitend digitaal (op kaart) uitgegeven. Door de Puttebon aan te kopen of te gebruiken, of door de Puttebon als deelnemende handelaar te aanvaarden, worden de bepalingen van dit reglement en, voor zover van toepassing, de algemene voorwaarden van de Puttebon aanvaard.

Artikel 2: Definities

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- 1° Puttebon: de door het lokaal bestuur Putte (op kaart) uitgegeven digitale gemeentelijke cadeaubon;
- 2° gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Puttebon aankoopt, ontvangt of gebruikt;
- 3° deelnemende handelaar: een handelaar, horeca-uitbater of commerciële dienstverlener met een vestiging op het grondgebied van Putte, of een ambulante handelaar met een standplaats op het grondgebied van Putte waarvoor hij over de vereiste toelatingen beschikt, die door het lokaal bestuur Putte is aanvaard om de Puttebon als betaalmiddel te ontvangen;
- 4° digitaal platform: de door het lokaal bestuur ter beschikking gestelde digitale toepassing waarmee Puttebonnen worden uitgegeven, gecontroleerd en verwerkt.

Artikel 3: Uitgifte en aankoop

De digitale Puttebon is verkrijgbaar in de waarden van 5 euro, 10 euro, 20 euro en 50 euro. Elke Puttebon is voorzien van een unieke code en een QR-code. De Puttebon kan worden aangekocht via www.puttebon.be of bij de fysieke verkooppunten aan het onthaal van het gemeentehuis en aan de balie van de bibliotheek, tijdens de openingsuren. Het college van burgemeester en schepenen kan bijkomende aankoop- of uitgiftekanalen bepalen. De Puttebon kan door iedereen worden aangekocht.

De koper of begunstigde hoeft niet in Putte te wonen. Het Lokaal Bestuur Putte kan de Puttebon eveneens zelf aankopen of uitreiken in het kader van gemeentelijke acties, attenties, prijzen, premies, personeelsvoordelen en andere initiatieven, voor zover de toekenning daarvan steunt op een afzonderlijke beslissing of een toepasselijk reglement. Contante betaling bij de aankoop van digitale Puttebonnen is uitsluitend mogelijk bij de fysieke verkooppunten.

Artikel 4: Geldigheidsduur

De Puttebon is geldig gedurende één jaar vanaf de uitgiftedatum. De uitgiftedatum, de vervaldatum en het beschikbare saldo kunnen worden geraadpleegd via www.puttebon.be of via de QR-code op de Puttebon. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de Puttebon niet meer worden gebruikt. Het resterende saldo vervalt en geeft geen recht op terugbetaling of vergoeding.

Artikel 5: Gebruik van de Puttebon

De Puttebon kan uitsluitend worden gebruikt als betaalmiddel bij deelnemende handelaars. De Puttebon kan in meerdere verrichtingen en bij verschillende deelnemende handelaars worden gebruikt zolang er een beschikbaar saldo op de bon staat. Wanneer het aankoopbedrag lager is dan het beschikbare saldo, blijft het resterende bedrag beschikbaar voor een volgende aankoop. Er wordt geen wisselgeld of andere waardebon uitgekeerd. Wanneer het aankoopbedrag hoger is dan het beschikbare saldo, kan de gebruiker het verschil bijbetalen met een door de handelaar aanvaarde betaalwijze. De Puttebon en de eventuele restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor contant geld. De deelnemende handelaar aanvaardt de Puttebon gedurende het hele jaar voor de goederen en/of diensten waarvoor hij als deelnemer is aangesloten, ook tijdens solden, promoties of andere kortingsperiodes.

Artikel 6: Voorwaarden voor deelname als handelaar

Iedere handelaar, horeca-uitbater of commerciële dienstverlener met een vestiging op het grondgebied van de gemeente Putte, evenals iedere ambulante handelaar met een standplaats op het grondgebied van de gemeente Putte, kan een aanvraag indienen om deel te nemen aan de Puttebon. De deelname is gratis voor de deelnemende handelaar. Door deel te nemen verbindt de handelaar zich ertoe dit reglement en de toepasselijke voorwaarden na te leven, de Puttebon als betaalmiddel te aanvaarden, het digitale platform correct te gebruiken en zijn identificatie-, contact- en betalingsgegevens actueel te houden. Wijzigingen die een invloed hebben op de deelname worden onverwijld aan het lokaal bestuur meegedeeld.

Artikel 7: Aanvraag tot deelname en bekendmaking

De aanvraag tot deelname gebeurt door middel van het invullen van het deelnameformulier dat door het lokaal bestuur ter beschikking wordt gesteld via de website www.puttebon.be. Na goedkeuring van de aanvraag krijgt de deelnemende handelaar toegang tot het digitale platform en ontvangt hij de nodige gebruiksinformatie. De deelnemende handelaars worden bekendgemaakt via www.puttebon.be en/of via andere communicatiekanalen van het lokaal bestuur. De lijst van deelnemende handelaars kan op ieder moment worden aangepast. Aan een eerdere vermelding op de deelnemerslijst kunnen geen rechten worden ontleend. Het lokaal bestuur kan herkenningmateriaal ter beschikking stellen. De deelnemende handelaar brengt dit duidelijk zichtbaar voor het publiek aan.

Artikel 8: Controle en verwerking

Bij betaling met een Puttebon controleert de deelnemende handelaar de geldigheid en het beschikbare saldo via het digitale platform. De handelaar verwerkt het te besteden bedrag digitaal door de QR-code te scannen of de unieke code in te voeren. Een ongeldige, vervallen of geblokkeerde Puttebon wordt niet aanvaard. De deelnemende handelaar is verantwoordelijk voor het correct invoeren en bevestigen van het te innen bedrag. Na een correcte digitale verwerking wordt het gebruikte bedrag van het saldo van de Puttebon afgetrokken.

Artikel 9: Uitbetaling aan de deelnemende handelaar

De bedragen die correct via het digitale platform werden verwerkt, worden aan de deelnemende handelaar uitbetaald volgens de betalingscyclus die voor de Puttebon van toepassing is. De uitbetaling gebeurt op het rekeningnummer dat door de deelnemende handelaar werd opgegeven. De deelnemende handelaar staat in voor de juistheid en actualiteit van zijn betalingsgegevens.

Artikel 10: Stopzetting van de deelname

Een deelnemende handelaar die zijn deelname wil beëindigen, brengt het lokaal bestuur hiervan schriftelijk of elektronisch op de hoogte. De deelname wordt beëindigd wanneer de onderneming wordt stopgezet, de deelnemer niet langer over een vestiging op het grondgebied van Putte of, voor ambulante handelaars, over een standplaats op het grondgebied van Putte beschikt, of niet langer aan de voorwaarden van dit reglement voldoet. Het lokaal bestuur kan de deelname schorsen of beëindigen bij fraude, misbruik, ernstige of herhaalde niet-naleving van dit reglement of om een andere gegronde reden. De beëindiging of schorsing doet geen afbreuk aan de uitbetaling van Puttebonnen die vóór de effectieve beëindiging of schorsing rechtsgeldig werden verwerkt.

Artikel 11: Verlies, diefstal, fraude en misbruik

De houder van de Puttebon is verantwoordelijk voor het bewaren van de Puttebon en de bijbehorende unieke code en QR-code. Bij verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van de Puttebon of de unieke code bestaat geen recht op vervanging of terugbetaling. Het is verboden een Puttebon of de werking van het digitale platform te vervalsen, te wijzigen, te manipuleren, te ondermijnen of op een andere wijze frauduleus te gebruiken. Bij vermoeden of vaststelling van fraude of misbruik kan de Puttebon worden geblokkeerd. Het lokaal bestuur behoudt zich het recht voor de geleden schade te verhalen en, indien aangewezen, aangifte te doen bij de bevoegde instanties.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Het lokaal bestuur Putte treedt op als uitgever van de Puttebon en is geen partij bij de koop- of dienstverleningsovereenkomst tussen de gebruiker van de Puttebon en de deelnemende handelaar. Het lokaal bestuur is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, veiligheid, levering of conformiteit van goederen of diensten die met een Puttebon worden aangekocht. De deelnemende handelaar is verantwoordelijk voor het controleren van de geldigheid en het beschikbare saldo van de Puttebon vóór de transactie definitief wordt uitgevoerd.

Artikel 13: Overmacht en technische onderbrekingen

Bij overmacht, technische problemen, veiligheidsincidenten of andere omstandigheden die de goede werking van het digitale platform verhinderen, kan het lokaal bestuur de verkoop, verwerking of het gebruik van de Puttebon geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur die noodzakelijk is. Een tijdelijke opschorting geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14: Algemene voorwaarden en uitvoeringsmodaliteiten

Naast dit reglement zijn de op dat moment geldende algemene voorwaarden van de Puttebon en de webshop van toepassing. Het college van burgemeester en schepenen kan praktische en technische uitvoeringsmodaliteiten vaststellen voor zover deze geen wijziging inhouden van de essentiële bepalingen van dit reglement. Wijzigingen aan dit reglement worden door de gemeenteraad vastgesteld.

Artikel 15: Overgangsbepalingen

Papieren Puttebonnen die vóór 1 oktober 2026 rechtsgeldig werden uitgegeven, behouden hun geldigheid tot één jaar na de uitgiftedatum en kunnen tot die datum overeenkomstig het voorheen geldende reglement bij de deelnemende handelaars worden besteed. De terugbetaling aan de

handelaar van vóór het verstrijken van die geldigheidsduur ontvangen papieren Puttebonnen gebeurt overeenkomstig het voorheen geldende reglement. Deze bonnen kunnen tot uiterlijk achttien maanden na hun uitgiftedatum bij het lokaal bestuur worden ingediend. Vanaf 1 oktober 2026 worden geen nieuwe papieren Puttebonnen meer uitgegeven.

Artikel 16: Inwerkingtreding en opheffingsbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 oktober 2026. Met ingang van dezelfde datum wordt het reglement aangaande de uitgifte van een gemeentelijke cadeaubon, goedgekeurd door de gemeenteraad op 19 juni 2020, opgeheven, met behoud van de overgangsregeling bepaald in artikel 15. Het reglement wordt bekendgemaakt overeenkomstig de bepalingen van het Decreet over het lokaal bestuur.

Artikel 17: Geschillen

Het college van burgemeester en schepenen oordeelt over individuele betwistingen met betrekking tot de toepassing van dit reglement.