

Deze folder wil een algemene wegwijzer zijn in het ruime aanbod aan diensten, ondersteuning en hulpmogelijkheden voor senioren en personen met mobiliteitsproblemen.

Omdat het zorg- en welzijnslandschap zeer uitgebreid is en voortdurend evolueert, kan deze uitgave nooit volledig of altijd actueel zijn. Met de informatie in deze folder willen we vooral een eerste houvast bieden en je de weg wijzen naar verdere en meer actuele informatie. Bij de contactgegevens van de verschillende diensten vind je telkens minstens een telefoonnummer en/of website waar je terecht kan voor bijkomende informatie.

Om het overzichtelijk te houden, is de informatie bewust beknopt weergegeven. Uitzonderingen en individuele situaties worden daarom niet telkens afzonderlijk vermeld. Heb je vragen over jouw persoonlijke situatie, dan raden we aan een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek.

Vind je niet meteen de informatie die je zoekt of heb je nog bijkomende vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met onze medewerkers. Zij helpen je graag verder.

Dienst senioren, zorg en gezondheid

T 015 25 83 66

e-mail: senioren@putte.be

Onthaal Gemeente/OCMW

Gemeenteplein 1 – 2580 Putte

T 015 76 78 80

Het onthaal kan u doorverbinden met de juiste dienst tijdens volgende uren:

Ma.-:Di.-Wo.-Do. :- van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16 uur

Di.: 17.30 tot 19.30 uur

Vrij.: 9 tot 12 uur

www.putte.be

Verantwoordelijke uitgever: OCMW Putte, Gemeenteplein 1, 2580 Putte

In deze folder zetten we enkele zaken op een rij, die je kunnen helpen als je problemen ondervindt met vervoer of wanneer je je niet meer kunt verplaatsen wanneer en hoe je dat zelf wenst. Problemen met vervoer kunnen van allerlei aard zijn: je mag niet meer met de wagen rijden, je vindt het moeilijk om het openbaar vervoer te gebruiken, je kan niet meer ver stappen naar een parkeerplaats, je moet regelmatig naar het ziekenhuis, hoe kan je je laten vervoeren wanneer je in een rolstoel zit?

In deze folder bespreken we kort:

- Vervoer van minder mobiele
- Niet- dringend ziekenvervoer
- Voordelen in openbaar vervoer
- Parkeren
 - o Parkeerkaart voor personen met handicap
 - o Handypark
 - o Voorbehouden parkeerplaats
- Vrijstellingen en vermindering van belastingen op autovoertuigen
- Personen met een handicap in het verkeer – voertuigaanpassingen
- Vrijstelling dragen van autogordel

Vervoer van minder mobiele

Wat

Het is mogelijk dat je om sociale redenen, en niet om medische redenen, vervoer nodig hebt. Je wil bijvoorbeeld een familielid of kennis bezoeken, hebt vervoer nodig om naar de kapper te gaan of je wenst een bezoekje te brengen aan het kerkhof. Wil je boodschappen doen, dan kan je ook nog bij andere diensten terecht. (zie folder hulp in het huishouden)

Vrijwilligers halen je aan huis op met hun eigen auto en brengen je tot op je bestemming tegen betaling van een kilometervergoeding, ev. wachtvergoeding, lldgeld en of administratieve kost. Ritten dienen steeds meerdere dagen op voorhand (2 tot 5 werkdagen) te worden aangevraagd.

- **Mobitwin Centrale Putte**; Je kan slechts lid worden als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Zo dient je inkomen zich te situeren onder een bepaalde inkomstengrens.
- **CM-Mobiel**: (Uitsluitend voor CM-leden)
- **Hop-In** (Uitsluitend voor leden van de Liberale Mutualiteit)
- **Dienst Aangepast Vervoer Rolkar Rivierenland** (ook 'Vlotter' genaamd) vervoert bij prioriteit rolstoelgebruikers, maar ook mensen die door een beperking moeilijk of onmogelijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer en de Minder Mobiele Centrale. Rolkar Rivierenland rijdt 7 dagen op 7. Voor rolstoelgebruikers hebben zij aangepaste wagens met een plateaulift. De kostprijs bestaat uit een instapgeld per

rit (€2,80) en een kilometervergoeding (€1 rolstoelgebruikers/ €1.50 niet-rolstoelgebruikers). Er kan één begeleider gratis meerijsen (prijzen april 2026).

Waar

Wens je meer informatie of wens je te reserveren, neem dan contact op met de diensten zelf.

Elke persoon met een vervoersprobleem kan terecht voor advies op maat bij de **Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer**. Stel je vervoersvraag en de medewerkers bekijken in jouw regio de mogelijke oplossingen.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Mobitwin Centrale Putte	Het Lijsternest 26 - 2580 Putte T 015 28 35 35 op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 11u mobitwin@putte.be
CM- Mobiel (leden CM)	T 02 204 32 34 zorglijn@cm.be
Hop-In (leden LM)	T 09 235 72 82 hopin@lm.be www.hop-in.be
Dienst Aangepast Vervoer Rolkar Rivierenland (Vlotter)	T 03 843 39 12 (elke dag tussen 9-12u en 13-16u behalve woensdag) rolkar.rivierenland@vlotter.be https://www.vlotter.be/nl/vervoer/rolkar-rivierenland
Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV)	T 0800 32 732 (gratis, elke werkdag 9-12u) mav@provincieantwerpen.be https://www.provincieantwerpen.be/aanbod/dese/deis/aangepast-vervoer.html

Niet-dringend ziekenvervoer

Wat

Indien personen omwille van medische redenen vervoer nodig hebben van en naar het ziekenhuis, een specialist, een revalidatiecentrum, de polikliniek of een hersteloord, dan kunnen zij beroep doen op niet-dringend ziekenvervoer.

Mutualiteiten werken hiervoor samen met een andere professionele dienst of met vrijwilligers. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen zittend en liggend vervoer en vervoer in een rolstoel.

Voor sommige behandelingen worden ritten (gedeeltelijk) terugbetaald. Prijzen, terugbetalingen en voorwaarden variëren per mutualiteit.

Waar

Contacteer je **mutualiteit** voor meer informatie en eventuele tussenkomst in kosten van vervoer.

vzw Mutas	T 078 15 95 95 Online via Mutas/Lisa www.mutas.be (hulpverlening > niet dringend ziekenvervoer) CM- LMplus -Solidaris – HR RailCare -Vlaams en neutraal ziekenfonds werken samen met Mutas.
Helan (leden Helan)	T 02/218.22.22
CM- Mobiel (leden CM)	T 02 204 32 34 zorglijn@cm.be
Hop-In (leden LM)	T 09 235 72 82 hopin@lm.be www.hop-in.be
I-Mens	Vrijwillige chauffeurs/ vervoer medische afspraak T 078 15 25 35 (aanvraag minstens 2 werkdagen op voorhand)
Rode Kruis Vlaanderen	105 www.rodekruis.be (hulpverlening > niet dringend ziekenvervoer)

Voordelen openbaar vervoer

Wat

Om het openbaar vervoer voor iedereen betaalbaar te maken zijn er tal van diensten en tariefvoordelen voorzien.

- **De Lijn** biedt voordeeltarieven voor personen ouder dan 65 jaar. Zij kunnen een Omnipas 65+ aankopen voor €71 per jaar (prijzen maart 2026). Hierbij komt een éénmalige administratiekost van €6 (aankoop MOBIB-kaart). Indien je een inkomensgarantie voor ouderen hebt, kan je dit jaarabonnement aan €56 kopen. (Prijzen maart 2026) kopen. Heb je een erkenning bij VAPH, ben je gerechtigd op een zorgbudget voor ouderen of een tegemoetkoming FODSZ, dan heb je recht op een gratis jaarabonnement bij De Lijn. www.delijn.be
- **NMBS** biedt 40% korting voor personen ouder dan 65 jaar. Seniorenbiljet is afgeschaft. Er zijn train+voordelen bovenop de basis korting. www.belgiantrain.be
- **Nationale verminderingskaart openbaar vervoer** wordt toegekend aan personen die getroffen zijn door een blijvende ongeschiktheid van minstens 90% wegens een oogaandoening. Deze personen mogen gratis gebruik maken van openbaar vervoer

per tram, trein, bus en metro. Ook geleidehonden mogen gratis mee.

<https://handicap.belgium.be/nl/andere-hulp/verminderingsskaart-openbaar-vervoer>.

- **Kaart kosteloze begeleider:** Met een 'Kaart Kosteloze Begeleider' kan een persoon met een handicap zich gratis laten begeleiden door een persoon naar keuze. De kaart kan gebruikt worden voor een traject tussen twee Belgische stations of stopplaatsen (NMBS) en is ook geldig op de regionale vervoersnetten van de MIVB, TEC en De Lijn. Voor meer info: <https://www.belgiantrain.be/nl/tickets-and-railcards/overview-discount/free-carer>
- **Voorrangsskaart voor een zitplaats:** Deze kaart moet sinds september 2025 niet langer aangekocht worden. Heb je moeite met lang rechtstaan of ben je minder mobiel? Dan volstaat voortaan een attest van een behandelend arts om gebruik te maken van een voorrangsszitplaats. Meer info en procedure om dit aan te vragen: <https://www.belgiantrain.be/nl/tickets-and-railcards/overview-discount/priority-seat>
- **Assistentie van NMBS voor mensen met beperkte mobiliteit**
<https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility>

Waar

Informeer je over deze verminderingen rechtstreeks bij **de Lijn** en **de NMBS**. De Nationale verminderingsskaart openbaar vervoer kan je aanvragen via de website van de **Federale Overheid Sociale Zekerheid**.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
De Lijn	T 070 220 200 www.delijn.be Lijnwinkel in de buurt: Stationsstraat – 2800 Mechelen Maandag tot en met vrijdag 8-18u Zaterdag 9u15-12u45 en 13u15-17u
NMBS	T 02 528 28 28 www.belgaintrail.be
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (Directie-generaal Personen met een Handicap)	T 02 202 02 02 (op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, op dinsdag van 13u tot 16u) www.handicap.belgium.be Zitdagen in onze streek: OCMW Heist-op-den-Berg – Stationsstraat 2 – 4 ^e maandag 13u30-15u30 Gemeentehuis Duffel – Gemeentestraat 21 – 1 ^e dinsdag 14u-16u Sociaal Huis Mechelen – Lange Schipstraat 27 – 3 ^e woensdag 9u-12u

OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte T 015 25 83 66 senioren@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)
---	--

Parkeren

Parkeerkaart voor personen met een handicap

Wat

Met een parkeerkaart voor personen met een handicap kan je parkeren op voorbehouden plaatsen en in de blauwe zone. Dat kan zowel als chauffeur of als passagier. Afhankelijk van de stad of gemeente kan het parkeren ook gratis zijn voor houders van die parkeerkaart. De kaart is persoonlijk, niemand mag van de kaart gebruik maken als je niet in het voertuig zit. Ook moet de kaart steeds goed zichtbaar gelegd worden in het voertuig (bijvoorbeeld op het dashboard). Maak je gebruik van verschillende voertuigen of parkeer je in gemeenten met digitale parkeercontrole? Dan kan registratie via HandyPark aangewezen zijn.

Voor je aanvraag parkeerkaart moet je een medisch onderzoek ondergaan bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.

Voor wie

- Personen met een blijvende invaliditeit van 50% of meer (invaliditeit van de benen) of van 80% of meer (andere invaliditeit)
- Personen die oorlogsinvaliden zijn (burgerlijk of militair) met een invaliditeit van 50% of meer
- Personen die volledig verlamd zijn aan de armen, of beide armen werden geamputeerd
- Personen waarbij de gezondheidstoestand de zelfredzaamheid of de mobiliteit vermindert: 12 punten of meer (zelfredzaamheid) of minstens 2 punten (mobiliteit).
- Personen die toelating hebben van de adviserend geneesheer van het ziekenfonds om een bepaald mobiliteitshulpmiddel (geen rollator) aan te kopen.

Waar

Voor hulp bij het aanvragen kan je terecht bij je **mutualiteit** of het **OCMW**.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid	T 02 202 02 02 (op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, op dinsdag van 13u tot 16u) www.handicap.belgium.be

(Directie- generaal Personen met een Handicap)	Zitdagen in onze streek: OCMW Heist-op-den-Berg – Stationsstraat 2 – 4 ^e maandag 13u30-15u30 Gemeentehuis Duffel – Gemeentestraat 21 – 1 ^e dinsdag 14u-16u Sociaal Huis Mechelen – Lange Schipstraat 27 – 3 ^e woensdag 9u-12u
--	---

Solidaris	Kantoor: Mechelbaan 422 - 2580 Putte T 03 285 44 44 antwerpen@solidaris.be www.solidaris-vlaanderen.be
Liberaal Mutualiteit	Kantoor: Mechelbaan 428 - 2580 Putte T 015 20 33 66 antwerpen@lplus.be www.lm.be <u>Dienst maatschappelijk werk:</u> T 03 206 35 20 dmw_1@lplus.be
Christelijke Mutualiteit	T 02 204 32 34 zorglijn@cm.be www.cm.be
Vlaams en Neutraal Ziekenfonds	T 015 28 90 90 info@vnz.be www.vnz.be <u>Dienst maatschappelijk werk:</u> dmw@vnz.be
Helan	T 02 218 22 22 Via contactformulier: www.helan.be

OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte T 015 25 83 66 senioren@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)
---	--

Voorbehouden parkeerplaats

Wat

Dit is een parkeerplaats die enkel gebruikt mag worden door personen met een beperking die in het bezit zijn van een parkeerkaart. De parkeerplaatsen worden zo ontworpen dat rolstoelgebruikers rond de wagen kunnen manoeuvreren en bewegen om in en uit de wagen te stappen. Ook de aansluiting met de stoep of aanliggende wegen gebeurt drempelloos.

Voor wie

Personen met een handicap kunnen een voorbehouden parkeerplaats aanvragen dichtbij hun woning of werkplaats.

Waar

Een aanvraag voor een voorbehouden parkeerplaats of het inwinnen van informatie hierover kan je doen bij de dienst mobiliteit van de **gemeente**.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Gemeentelijke dienst Mobiliteit	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte T 015 76 78 91 mobiliteit@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)

HandyPark

Wat

HandyPark is een gratis digitale toepassing voor houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap. Via HandyPark kan je je parkeerkaart koppelen aan één of meerdere nummerplaten.

Steeds meer steden en gemeenten gebruiken digitale parkeercontrole via nummerplaatherkenning. Door je parkeerkaart te registreren, kunnen parkeercontroleurs nagaan of je recht hebt op de voordelen die aan je parkeerkaart verbonden zijn.

Je kan zowel je eigen voertuig als de wagen van een familielid, vriend(in) of andere chauffeur registreren.

Belangrijk: leg je parkeerkaart steeds zichtbaar achter de voorruit. HandyPark is een aanvulling op de parkeerkaart en vervangt deze niet.

Waar

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
www.Handypark.be	Meer informatie www.handicap.belgium.be
Digidokter	Voor hulp bij registratie. Na afspraak T 015 76 78 81 -T 015/23 09 95

Vrijstelling en vermindering van belastingen op autovoertuigen

Wat

Sommige personen met een handicap kunnen een vermindering van belastingen en vrijstelling van BTW krijgen bij onder meer de aankoop, de herstelling en het onderhoud van hun wagen. Daarnaast kunnen zij ook vrijstelling van de jaarlijkse verkeersbelasting en de belasting op de inverkeersstelling bekomen. De wagen mag enkel gebruikt worden voor persoonlijk vervoer van de persoon met een handicap.

Voor wie

Een medisch attest is nodig:

Personen die volledig blind zijn

Blijvende invaliditeit van 50% rechtstreeks toe te schrijven aan onderste ledematen

Personen die volledig verlamd zijn aan de armen of waarbij beide armen werden geamputeerd

Oorlogsinvaliden met een invaliditeitspensioen van minstens 60%

Waar

Het medisch attest wordt uitgegeven door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid of de Federale pensioendienst (voor oorlogsinvaliden). Een aanvraag voor vermindering van belastingen op autovoertuigen kan je aanvragen bij de Federale Overheid Financiën. De vrijstelling van verkeersbelasting moet aangevraagd worden bij de Vlaamse Overheid. Hulp bij deze aanvragen kan je ook krijgen bij de dienst senioren, zorg en gezondheid van het OCMW.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (Directie- generaal Personen met een Handicap) (medisch attest)	T 02 202 02 02 (op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, op dinsdag van 13u tot 16u) www.handicap.belgium.be Zitdagen in onze streek OCMW Heist-op-den-Berg – Stationsstraat 2 – 4 ^e maandag 13u30-15u30 Gemeentehuis Duffel – Gemeentestraat 21 – 1 ^e dinsdag 14u-16u Sociaal Huis Mechelen – Lange Schipstraat 27 – 3 ^e woensdag 9u-12u
Federale Overheidsdienst Financiën (vermindering BTW)	T 02 57 257 57 (algemeen contactcenter, elke werkdag van 9u-17 u) Aanvraag via MyMinfin Per post : FOD Financiën - AAFisc KMO Gaston Crommenlaan 6 bus 574 9050 Gent
Vlaamse Overheid Dienst Belastingen (vrijstelling verkeersbelasting)	T 1700 http://belastingen.vlaanderen.be aanvraagformulier + medisch attest

OCMW Putte Dienst senioren, zorg en gezondheid	Gemeenteplein 1 – 2580 Putte T 015 25 83 66 senioren@putte.be www.putte.be (Alleen op afspraak)
---	--

Personen met een handicap in het verkeer – voertuigaanpassingen

Wat

Indien je een handicap hebt, kan je, mits enige aanpassingen aan je wagen, misschien toch nog zelf autorijden.

Het multidisciplinair team van het centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassingen (CARA) zal je rijgeschiktheid en mogelijke aanpassingen nagaan en je documenten afleveren waarmee je desgevallend een (nieuw) rijbewijs kan krijgen.

Waar

Je moet zelf (of via je arts) een aanvraag doen en een ingevulde medische vragenlijst bezorgen aan het **Centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassingen**. Deze kan je telefonisch, via mail of op de website verkrijgen.

Het **Vlaams Agentschap Personen met een Handicap** voorziet vergoedingen voor aanpassingen aan de wagen, als de handicap erkend is voor je 65^{ste}.

ORGANISATIE	CONTACTGEGEVENS
Centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassingen (CARA)	T 02 244 15 11 cara@vias.be www.vias.be
Vlaams Agentschap personen met een Handicap (VAPH)	T 03 270 34 40 antwerpen@vaph.be www.vaph.be

Vrijstelling voor het dragen van de autogordel

Wat

U kunt op basis van medische redenen vrijgesteld worden van het dragen van een gordel in een voertuig. U hebt dan een medisch attest nodig van een dokter.

Meer info en hoe aan te vragen: <https://mobilit.belgium.be/nl/weg/rijden/vrijstelling-gordelplicht>